

Hyland Software décerne à son partenaire Numerial sa plus haute distinction :

Le « *Diamond Support Award* »*

Courbevoie, le 10 février 2014 - Régulièrement classé par les analystes Gartner et Forrester parmi les leaders de la gestion de contenu d'entreprise (ECM), l'éditeur Hyland Software récompense pour la première fois un distributeur Français pour son haut degré de qualifications sur la solution OnBase™. Pionnier français pour l'ingénierie documentaire autour de la technologie OnBase, le groupe Numerial, remporte aujourd'hui le « *Diamond Support Award* ». En recevant ce prix de la part de l'éditeur Hyland Software, Numerial devient la première entreprise Française à atteindre ce plus haut niveau de reconnaissance face à plusieurs centaines de concurrents internationaux.

Depuis 6 ans, le « *Diamond Support Award* » souligne l'excellence du niveau de service et d'expertise de ses partenaires dans l'intégration et le support technique apporté dans la mise en œuvre de sa solution phare : OnBase™. **Sur un marché en croissance de l'ordre de 7 à 10 % par an depuis 2008, OnBase a enregistré une hausse de plus de 300% de croissance parmi les clients de Numerial en seulement 3 ans.**

OnBase™, solution éprouvée dans la prise en charge de tous les processus de dématérialisation et de la gestion de contenu, connaît depuis de nombreuses années un vif succès parmi les clients de Numerial.

Ainsi, avec des références telles que **Prévoir Vie, Honda France Manufacturing, Toyota France Financement, AFI-ESCA** ou encore **Protection24 (Groupe BNP Paribas)**, ce prix récompense l'investissement total de l'ensemble du groupe sur la solution OnBase™.

« Dès sa création, Numerial a démontré un réel investissement et une grande motivation pour notre technologie, nous sommes donc ravis qu'il en soit aujourd'hui récompensé. La politique de partenariat d'Hyland Software a toujours été très importante, **notamment en Europe où notre chiffre repose pour 90% sur le mode de distribution indirect.** Nous tenons donc à féliciter le groupe Numerial et tous nos partenaires, qui participent chaque jour au succès de notre solution » a déclaré **Güray Turan, Business Development Manager, Europe & Afrique chez Hyland Software.**

Numerial : une politique de formation récompensée

Dès sa création en 2009, le groupe Numerial s'est entouré avec succès de son **partenaire historique : Hyland Software**. Face à une solution leader sur son secteur, Numerial s'attache depuis près de 5 ans à garantir une parfaite maîtrise de la gamme OnBase™. Il s'agit d'une **qualité de service et d'implication que la société apporte à tous ses partenaires.**

« Ce prix est une grande fierté pour nous et nos équipes. Pour une entreprise de moins de cinq ans, être reconnue sur une technologie leader, parmi les meilleurs intégrateurs sur le marché international est une très belle récompense. C'est notre attachement à proposer des services d'expert et garantir la pérennité de nos solutions qui nous permet de travailler chaque jour en toute confiance avec nos clients et partenaires » a déclaré **Ruggero Pizzo, Directeur Général du Groupe Numerial.**

« *Diamond Support Award* » : un prix gage d'Excellence

Le prix du « *Diamond Support Award* », vise à mettre en avant sur un plan mondial les partenaires d'Hyland software qui ont démontré **leur capacité à couvrir fonctionnellement tous les périmètres du produit.**

Les **critères pour le « *Diamond Support Award* »** sont basés sur de nombreux éléments, parmi lesquels :

- **La formation, le niveau d'expertise des partenaires sur les produits Hyland Software,**
- **La fidélisation des clients, et leur niveau de satisfaction,**
- **Le ratio d'employés certifiés et délivrant des prestations au nombre de clients,**
- **La capacité de support direct de l'intégrateur avant remontée auprès de l'éditeur,**
- **Le pourcentage de clients utilisant une version à jour du logiciel.**

Pour Numerial en 2014, le but est clair : il s'agit de tout faire pour obtenir à nouveau cette récompense, en poursuivant les investissements en termes de formation de ses équipes et satisfaction clients.

Objectif : rester le numéro un des intégrateurs de la technologie OnBase™ en France !

* *Trophée Partenaire Diamant en français*

Pour plus de précisions :

Relations presse - Relations publiques

Amel Traikia E-mail : amelrp@live.fr

Tel : 01.48.05.09.52

Portable : 06.21.36.18.40

A propos de Numerial :

Spécialiste de l'intégration, du développement et l'ingénierie autour de solutions de gestion de l'information : dématérialisation, GED, applications métiers / spécifiques, le Groupe Numerial propose une offre innovante pour l'Optimisation des Processus Métiers. Pionnier français pour le courtage en numérisation, il répond aux besoins de ses clients grâce à sa parfaite connaissance du marché en proposant des solutions adaptées et personnalisées. Son offre repose sur des partenaires parmi les leaders de leur secteur, dont Hyland Software (Solution OnBase), Docuware, ABBYY, KOFAX,...

Le Groupe Numerial accompagne tout type d'entreprise, de la PME au grand groupe, parmi lesquels : Honda France Manufacturing, Toyota Financial Services, Protection24 (Groupe BNP Paribas), AFI-ESCA (Groupe Burrus), Prévoir Vie, Linear Technologies...

Avec un chiffre d'affaires d'1,8 millions d'euros en 2012, le Groupe enregistre un fort développement depuis sa création, avec en 2013 encore un taux de croissance à deux chiffres.

Pour plus de renseignements : www.numerial.fr.

A propos d'Hyland Software

Depuis plus de 20 ans, Hyland Software aide plus de 11 000 clients fidèles en leur fournissant des solutions concrètes aux défis professionnels qu'ils rencontrent chaque jour. C'est cet engagement qui explique pourquoi Hyland réalise, année après année, une croissance à deux chiffres, et pourquoi 98 % de sa clientèle continue de renouveler ses contrats annuels de maintenance. Nos clients ont conscience de l'avantage durable qu'offre un partenariat avec Hyland, et continuent de travailler avec nous année après année.

OnBase™, la solution de gestion de contenu d'entreprise (ECM) développée par Hyland, est l'un des produits ECM les plus souples et complets du marché. OnBase™ donne la possibilité à ses utilisateurs de développer leurs solutions à mesure qu'évoluent leurs besoins et leur activité. Taillée sur mesure pour les besoins des services tout en étant suffisamment exhaustive pour répondre à ceux de l'entreprise, OnBase™ est conçue pour vous offrir ce dont vous avez besoin aujourd'hui et d'évoluer avec vous au fil du temps.

Pour plus d'informations sur les solutions ECM d'Hyland Software : <http://www.hyland.com/fr>

Contacts presse :

NUMERIAL

Ruggero Pizzo

0 810 311 511

Ruggero.pizzo@numerial.fr

www.numerial.fr

Numerial

43, Rue du moulin des bruyères

92 400 Courbevoie

Relations Presse

Amel Traïkia

01 48 05 09 52

06 21 36 18 40

amelrp@live.fr